
ANALYSE DES MODES DE DÉFAILLANCE ET DE LEURS EFFETS (AMDE)

Un outil proactif d'identification des risques en soins de santé

LIEU : CIRANO, 2020 rue University, 25^e étage, Montréal, Qc

ORGANISATEUR : ISMP Canada, dans le cadre des activités du Système canadien de déclaration et de prévention des incidents et accidents médicamenteux (SCDPIM)

En collaboration avec le réseau de sensibilisation et de partage d'expérience sur la gestion des risques, la sécurité des patients et la qualité des soins Risq+H

Date : Jeudi, le 25 février 2010

8:30 – 9:00 Accueil des participants, présentation de l'ISMP Canada et du déroulement de la journée

9:00 – 9:15 Survol de l'Approche centrée sur les systèmes et de l'Ingénierie des facteurs humains

9:15 – 10:00. Introduction à l'Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDE)

10:00 – 10:15 Présentation des étapes 1 et 2

10:15 – 10:30 Pause

Début de la période de travail en équipe

11:00 – 11:45 Exercice Étape 1: Choisir un processus à risque élevé et former l'équipe

Étape 2: Cartographier le processus et le sous-processus (diagramme de flux)

11:45 – 12:00 Retour sur l'exercice

12:00 – 13:00 Dîner

13:00 – 13:45 Présentation des étapes 3, 4 et 5

13:45 – 14:45 Exercice Étape 3: Remue-méninges sur les modes de défaillance et leurs effets

Étape 4: Identification des causes des modes de défaillance

Étape 5: Classer les modes de défaillance par priorité

14:45 – 15:00 Retour sur l'exercice

15:00 – 15:15 Pause

15:15 – 15:30 Présentation des étapes 6 et 7

15:30 – 15:45 Exercice Étape 6: Revoir la conception du processus

Étape 7: Analyser et mettre à l'essai le nouveau processus

15:45 – 16:00 Retour sur l'exercice

16:00 – 16:15 Étape 8: Mise en œuvre et suivi du processus transformé

16:15 – 16:30 Conclusion et évaluation