



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

### Comment coordonner l'établissement du bilan comparatif des médicaments dans la communauté?

Le bilan comparatif des médicaments peut être particulièrement difficile à établir, surtout lorsqu'un patient dans la communauté a des besoins complexes et que plusieurs prestataires de soins interviennent auprès du même patient. Beaucoup de joueurs sont impliqués et la compréhension de leurs rôles uniques dans le processus de BCM peut favoriser la communication d'informations exactes et à jour concernant les médicaments aux points de transitions.

#### Collaboration intersectorielle

De nombreux patients reçoivent des soins dans divers milieux de soins prodigués par plusieurs prestataires et sur des périodes de temps prolongées. Les équipes de soins de santé reconnaissent la nécessité de travailler ensemble pour concevoir des processus collaboratifs de BCM (par exemple, en demandant la participation des soins de courte et de longue durée, les soins primaires, les soins à domicile) qui favorisent les relations interéquipe et facilitent la communication d'informations sur les médicaments alors que les patients se déplacent dans le système de soins de santé. Il existe des possibilités pour les prestataires de soins communautaires de développer des processus collaboratifs de BCM qui améliorent la communication d'informations précises sur les médicaments entre prestataires dans la communauté. Pour en savoir plus, consultez les ressources nationales et webinaires SSPSM suivants :

- [Réviser l'expérience de transition : Assurer la coordination du BCM axé sur le patient entre tous les secteurs](#)
- [Le congé de votre patient est une admission dans un autre établissement](#)

#### Le rôle de la technologie

Le potentiel d'améliorer l'efficacité du processus de BCM et de réduire les erreurs de transcription sera réalisé lorsque les progrès technologiques auront relié les dossiers médicaux électroniques (DME) pour permettre une meilleure communication de l'information sur les médicaments à des points de transition dans les soins. Les applications qui permettent la numérisation et le téléchargement des informations sur les étiquettes des médicaments rendent la tâche de créer, maintenir et partager une liste précise de médicaments avec l'équipe de soins de santé plus facile pour les patients.

L'application [MyMedRec](#) est un exemple d'une technologie qui peut aider les patients à suivre leurs médicaments et les partager avec les membres de leur famille et leurs prestataires de soins de santé.



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

### Rôles et responsabilités pour le BCM dans la communauté

#### *Le patient ou le prestataire de soins primaires*

Intervenir auprès des patients ou de leurs soignants primaires permet de créer des partenariats efficaces qui encouragent ces derniers à participer activement à leur propre santé.

Le patient et son soignant primaire sont au centre de toutes les transitions de soins et jouent un rôle essentiel dans le processus de BCM. Ils devraient être encouragés à :

- poser des questions au sujet de leurs médicaments; pour en savoir plus, consulter « [5 questions à poser](http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm) » sur <http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm>
- maintenir une liste exacte de tous les médicaments qu'ils prennent (sur ordonnance et sans ordonnance, incluant les vitamines et les produits naturels); et
- partager cette liste de médicaments avec tous les membres de leur équipe de soins de santé à chaque visite.

#### *Médecin et/ou infirmière praticienne de soins primaires*

Le médecin et/ou l'infirmière praticienne en soins primaires peuvent jouer plusieurs rôles dans le processus de BCM dans la communauté. S'ils sont le premier point de contact pour le patient/le soignant primaire, ils pourraient se charger d'établir le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP).

Ils devraient également encourager les patients/soignants primaires à poser des questions au sujet de leurs médicaments et répondre à toutes les questions qui surviennent. Pour en savoir plus, voir « [5 questions à poser](http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm) » sur <http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm>.

Le médecin et/ou l'infirmière praticienne en soins primaires peuvent aider à signaler des écarts et sont responsables de résoudre les écarts identifiés par d'autres professionnels de la santé impliqués dans le processus de bilan comparatif des médicaments (par exemple, les infirmières de soins à domicile, le pharmacien communautaire).

Ils devraient documenter tous les changements de médication dans le dossier médical du patient et communiquer toutes les modifications qui ont été apportées au patient/soignant primaire et à tout prestataire de soins de santé pertinent impliqué dans les soins (par exemple, les infirmières de soins à domicile, le pharmacien communautaire). Ils devraient aider le patient/soignant primaire à mettre à jour la liste de médicaments suivant les modifications et les encourager à la partager avec leurs prestataires de soins de santé à chaque visite.



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

### *Infirmier/Infirmière (IA, IAA)*

Souvent le premier point de contact pour le patient, l'infirmière peut être responsable d'amorcer le processus de BCM. Elle constitue un lien de communication important entre le patient, la famille et d'autres prestataires de soins de santé communautaires. Les infirmières peuvent interroger les patients et établir le MSTP, identifier les écarts à résoudre et les communiquer au médecin de soins primaires et/ou à l'infirmière praticienne. Elles doivent fournir de la formation aux patients/clients et aux familles au sujet de leurs médicaments, défendre leurs besoins et les aider à jouer un rôle actif en tant que cogestionnaires de leurs soins.

### *Pharmacien communautaire*

Le pharmacien communautaire peut aider en faisant l'examen complet des médicaments avec le patient/soignant primaire, y compris une entrevue et la documentation de tous les médicaments que le patient prend. Pendant ce processus, le pharmacien communautaire peut également communiquer toute anomalie constatée au prestataire de soins primaires.

Si un examen complet de la médication n'est pas terminé, le pharmacien communautaire peut fournir une liste de médicaments qui ont été délivrés au patient depuis cette pharmacie en particulier pour aider les autres membres de l'équipe dans l'établissement du MSTP. Ils doivent fournir une éducation aux patients/soignants primaires, les encourager à maintenir une liste de médicaments précise et souligner l'importance de partager ce dossier avec leurs prestataires de soins de santé à chaque visite.

### *Références :*

*A Practical Guide for Safe and Effective Office Based Practices, May 2012. L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario. Toronto, ON. Disponible sur*

<http://www.cpso.on.ca/uploadedFiles/policies/guidelines/office/Safe-Practices.pdf>

*Soins primaires en Ontario- Guide du bilan comparatif des médicaments. Disponible sur*

<http://ismp-canada.org/primarycaremedrecguide/>

*Soins de santé plus sécuritaires maintenant! (2015). Bilan comparatif des médicaments (BCM): Trousse de départ. Soins de santé plus sécuritaires maintenant! [http://ismp-canada.org/download/MedRec/Medrec\\_HC\\_French\\_GSK\\_v2.pdf](http://ismp-canada.org/download/MedRec/Medrec_HC_French_GSK_v2.pdf)*