



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

### Quels sont les avantages potentiels et limites des sources d'information du MSTP?

Le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP) est la pierre angulaire du bilan comparatif des médicaments. Il repose en grande partie sur la capacité des cliniciens d'accéder à des informations complètes, exactes et à jour sur les médicaments. Il y a des avantages et des limitations aux diverses sources d'information sur les médicaments disponibles afin d'établir le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP). Par conséquent, il est important pour les cliniciens d'utiliser plus d'une source d'information pour établir une synthèse du MSTP puisqu'il n'y a pas de source parfaite. Une entrevue du patient ou de sa famille devrait toujours être utilisée comme source d'information, lorsque cela est possible, afin de déterminer l'utilisation réelle des médicaments. Améliorer l'accès aux diverses sources d'information contribuera à améliorer la qualité du MSTP et à rendre le processus d'obtention des informations plus efficace.

Source d'information	Avantages	Limites
Entrevue du patient/soignant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peut déterminer l'utilisation réelle des médicaments du patient</li><li>• Évalue la compréhension du patient/du soignant et le niveau de connaissances en santé</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les patients ne sont pas toujours disponibles pour des entrevues (par exemple en raison de l'état de santé, de la langue ou de la non-disponibilité de la famille)</li><li>• La qualité de l'information dépend de techniques d'entrevue de clinicien et est basée sur la mémoire du patient/soignant</li><li>• Le patient est susceptible de fournir des informations inexactes ou incomplètes</li></ul>
Flacons de médicaments	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprend des informations complètes (nom de médicament, dose, voie, fréquence et infos sur le prescripteur)</li><li>• Le patient peut visualiser le médicament, ce qui peut stimuler sa mémoire</li><li>• Le clinicien est en mesure d'évaluer le contenu du flacon.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les consignes inscrites sur le flacon ne correspondent pas toujours à la façon dont le patient prend le médicament.</li><li>• Le contenu du flacon ne correspond pas nécessairement l'étiquette.</li></ul>



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Source d'information	Avantages	Limites
<p>Dossiers/bases de données ou systèmes d'information sur les médicaments (SIM) provinciaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourrait être la seule source d'information pour les patients qui ne peuvent pas parler ou ont une déficience cognitive ou lorsque les pharmacies communautaires sont fermées.</li> <li>• Pourrait permettre un flux d'information sur les médicaments transparent dans l'hôpital processus BCM à base papier ou électroniques, en réduisant le besoin de transcriptions.</li> <li>• Comprend un enregistrement de tous les médicaments formulaires provinciaux administrés</li> <li>• Donne le nom et le numéro de téléphone de la pharmacie / du médecin</li> <li>• Facilement accessible / dossier imprimé</li> <li>• Le consentement implicite pour l'accessibilité</li> <li>• Aussi à jour que le dernier médicament administré</li> <li>• Le consentement du patient pour accéder à l'information est implicite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitue un dossier de ce qui a été administré par la pharmacie communautaire et ne correspond peut-être pas à l'utilisation réelle du médicament par le patient?</li> <li>• Selon la province, ne peut PAS inclure :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'accès à l'information sur les médicaments pour tous les patients ou tous les médicaments</li> <li>○ Des informations complètes (par exemple la fréquence et les directions d'utilisation manquent)</li> <li>○ Les médicaments tels que :                                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sans ordonnance et/ou médicaments formulaires non provinciaux (par exemple l'aspirine)</li> <li>▪ Échantillons</li> <li>▪ Des médicaments d'essais cliniques</li> <li>▪ Des immunosuppresseurs</li> <li>▪ Des agents chimiothérapeutiques</li> <li>▪ Des vaccins</li> <li>▪ Des médicaments "de spécialité"</li> <li>▪ Des prescriptions obtenues hors de la province ou sur Internet</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Ne supprime pas les médicaments qui sont interrompus.</li> <li>• Les patients peuvent choisir de ne pas faire la liste de leurs médicaments ou de ne marquer que certains médicaments.</li> </ul>



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Source d'information	Avantages	Limites
Emballages thermoformés/de conformité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le clinicien est capable d'utiliser le contenu des emballages thermoformés pour vérifier l'utilisation réelle avec le patient.</li> <li>Comprend des informations complètes (nom du médicament, dose, voie, fréquence et l'information sur le prescripteur).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les emballages thermoformés ne peuvent pas toujours être clairement étiquetés.</li> <li>Les modifications aux médicaments ont pu se produire depuis que la dernière ordonnance d'emballages thermoformés a été remplie.</li> <li>Le patient ne prend peut-être pas tous les médicaments dans la plaquette thermoformée. Ne pas présumer le respect des indications.</li> <li>Les suivants pourraient ne pas être inclus dans les emballages :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>médicaments administrés au besoin (prn)</li> <li>médicaments de grande taille</li> <li>médicaments qui viennent en format multidose, par exemple, des inhalateurs, des gouttes oculaires/d'oreille, des patches, des injections, des médicaments liquides</li> </ul> </li> </ul>
Meilleur schéma thérapeutique au congé (MSTP au congé)/résumés au congé	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les coordonnées du prestataire précédent sont peut-être disponibles.</li> <li>Comprend des informations sur les médicaments à démarrer, arrêter ou modifier et peut comprendre les raisons de ces changements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le congé n'est pas récent, l'information pourrait être obsolète ou inexacte et pourrait ne pas refléter l'utilisation des médicaments réelle.</li> <li>Il peut être nécessaire d'examiner l'information supplémentaire du patient disponible à partir de l'établissement de congé pour obtenir plus de détails comme des notes de progrès, résumés de congé.</li> </ul>
Profil des médicaments ou Registre d'administration des médicaments (RAM) de l'hôpital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le RAM saisit les données concernant l'administration et la dernière dose d'un médicament donné</li> <li>Fournit des détails sur le nom du médicament, la dose, la fréquence, la voie et la date de début du traitement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourrait ne pas tenir compte des changements récents.</li> <li>Les documents peuvent contenir des abréviations spécifiques aux établissements ou aux disciplines qui pourraient être incomprises par d'autres établissements.</li> <li>Pourrait refléter les médicaments qui ont été échangés en raison des politiques d'autosubstitution / des hôpitaux. Cela inclut des ajustements effectués aux médicaments formulaires et non-formulaires effectués à l'hôpital (par exemple, un produit à combinaison</li> </ul>



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Source d'information	Avantages	Limites
		<p>que le patient prend à la maison qui est administré à l'hôpital comme deux médicaments séparés)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre garde particulièrement aux dates de début/d'arrêt et aux médicaments qui sont en suspens ou arrêtés.</li> </ul>
Examen des médicaments financés par la province	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen complet de tous les médicaments que prend un patient. (Inclure les médicaments sur ordonnance, sans ordonnance et en vente libre, les plantes médicinales, les vitamines, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne tient pas compte des changements survenus depuis la date de la dernière révision</li> <li>• Des restrictions provinciales peuvent s'appliquer et tous les patients ne sont pas nécessairement admissibles. Exemple : dans certaines provinces, le patient est admissible s'il prend au moins 3 médicaments prescrits.</li> <li>• Le format/l'apparence de l'examen des médicaments peut varier d'une pharmacie à une autre</li> <li>• Remarque : le profil imprimé de pharmacie n'est pas un examen de médicaments</li> </ul>
Liste du patient	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut inclure tous les médicaments que prend un patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne contient probablement que les informations que le patient a pensé à enregistrer ou a jugé approprié d'enregistrer</li> <li>• Pourrait omettre les changements récents</li> <li>• Pourrait omettre les médicaments sans ordonnance, vitamines, plantes médicinales, etc.</li> <li>• Parfois difficile de savoir si la liste reflète l'utilisation réelle ou l'utilisation prescrite</li> </ul>
Listes de la pharmacie communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut inclure des informations complètes de prescription (date, dose, voie, fréquence et informations sur le prescripteur)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourrait être incomplet si les patients visitent plusieurs pharmacies</li> <li>• Pourrait être long et difficile de déterminer l'utilisation courante des médicaments, en particulier si on ne connaît pas le format spécifique du profil des médicaments des pharmacies.</li> <li>• Peut inclure des entrées en double pour les renouvellements d'ordonnances et de médicaments qui sont interrompus</li> <li>• Pourrait ne pas inclure les médicaments sans ordonnance, vitamines, plantes médicinales, etc. (par exemple, l'aspirine)</li> </ul>



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Source d'information	Avantages	Limites
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Parfois difficile de savoir si la liste reflète l'utilisation réelle ou l'utilisation prescrite</li></ul>
Remarques de spécialiste/de consultation	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'information du médecin pourrait être disponible pour aider à expliquer ce qui a été prescrit et pourquoi</li><li>• Les conditions médicales pourraient être décrites ce qui aiderait à l'examen des médicaments</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pas toujours à jour/complet</li><li>• Les médicaments prescrits par d'autres prescripteurs pourraient être inclus</li><li>• Pourrait ne pas refléter comment le patient prend réellement le médicament</li></ul>

Adapté avec permission à partir du *Marquis Manual: A Guide for MedRec Quality Improvement*. Page 71. 2014 et *Soins primaires en Ontario- Guide du bilan comparatif des médicaments*. Disponible sur <http://ismp-canada.org/primarycaremedrecguide/>