

# La communication déficiente en matière de médicaments fait mal à TOUS!

## PATIENT ET FAMILLE



- perte de vie
- incapacité prolongée
- préjudice temporaire
- rétablissement plus compliqué
- perte de revenu
- confusion sur le plan de soins

## SYSTÈME DE SANTÉ



- temps de rétablissement plus long
- hausse des coûts et du temps en termes d'effectifs en raison du surcroît de travail
- réadmissions évitables et visites aux services d'urgence
- accès réduit aux services de santé

## SOCIÉTÉ



- perte de productivité
- absentéisme au travail
- coût accru
- perte de confiance du public dans le système

## Sécurité des médicaments : nous avons tous un rôle à jouer.

La sécurité des soins prodigués aux patients est étroitement liée à la justesse de l'information. Les patients sont les premiers à bénéficier d'une démarche concertée entre collègues cliniciens, et entre les cliniciens et les patients de même que leurs familles, en vue de recueillir et de partager des renseignements complets et à jour sur leur médication. Le bilan comparatif des médicaments en est un processus formel aux points de transitions, c'est-à-dire lorsque les patients arrivent à l'hôpital, lorsqu'ils sont transférés ou lorsqu'ils retournent chez eux.

Agrément Canada, Inforoute santé du Canada, l'Association médicale canadienne, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, l'Association des pharmaciens du Canada, la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, Patients pour la sécurité des patients du Canada, le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, le Collège des médecins de famille du Canada, l'Institut canadien pour la sécurité des patients et l'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada sont autant d'organismes qui soutiennent activement les stratégies d'amélioration en matière de médication, et qui lancent un appel à tous les professionnels de la santé pour que ceux-ci contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité du système de santé canadien par une communication efficace sur les médicaments à tous les points de transition de soins.

