



## Bilan comparatif des médicaments (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

### Foire aux questions

## Comment puis-je me préparer à la vérification de la qualité du BCM ?

### Préparation de la vérification

#### **1<sup>re</sup> ÉTAPE – Déterminez votre admissibilité à utiliser l’outil d’évaluation de la qualité des processus de BCM**

Lorsque vous participez à la vérification du BCM, nous vous encourageons à utiliser l’outil d’évaluation de la qualité des processus de BCM, qui a été conçu pour être utilisé à l’étape de l’admission dans les établissements de soins de courte ou de longue durée. Si les deux critères suivants s’appliquent à vous, vous pouvez utiliser cet outil et participer au Mois de vérification du BCM :

- Votre établissement a mis en œuvre un processus de BCM à l’**ADMISSION** et
- Votre processus de BCM au moment de l’admission suit un modèle pour établissement de **soins de courte durée** OU **soins de longue durée**.

À titre de référence, vous pouvez consulter les trousse de départ suivantes :

[Soins de courte durée](#)

[Soins de longue durée](#)

#### **2<sup>e</sup> ÉTAPE – Déterminez quels secteurs de soins aux patients vous souhaitez évaluer et de quelle manière vous désirez regrouper et analyser les résultats de la vérification**

Déterminez dans **quels secteurs de soins aux patients un processus de BCM est actuellement en place et parmi ceux-ci, lesquels vous souhaitez évaluer**. Il pourrait s’agir de l’établissement en entier ou de plusieurs unités. Votre décision déterminera à quel point vous pourrez analyser vos données. Si vous choisissez de recueillir des données d’un certain nombre d’unités, vous pourrez comparer la qualité des soins d’une unité à l’autre et compiler les résultats de l’établissement en entier afin de comparer vos performances à l’échelle régionale, provinciale et nationale. Si vous décidez de recueillir les données pour l’établissement en entier, votre analyse sera limitée aux comparaisons à l’échelle régionale, provinciale et nationale.

**Nous encourageons les établissements à évaluer autant de secteurs que leurs ressources le leur permettront.**



## Bilan comparatif des médicaments (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

### Foire aux questions

**Remarque :** Aux fins de l'utilisation du présent outil, le « secteur » faisant l'objet d'une évaluation est celui dans lequel le patient a été admis (p. ex., unité de soins) plutôt que celui depuis lequel il a été admis ou transféré (p.ex., salle d'urgence ou cabinet de médecin).

### 3<sup>e</sup> ÉTAPE – Accédez à votre outil d'évaluation

Il y a deux manières d'accéder à l'outil d'évaluation et au formulaire de collecte de données en fonction du secteur de soins conçu pour votre établissement :

1. Vous pouvez créer vous-même votre outil. Consultez les [instructions en ligne](#); ou
2. **Obtenez de l'aide en communiquant avec** le personnel de l'ÉRM au 416 946-3103 ou au [metrics@saferhealthcarenow.ca](mailto:metrics@saferhealthcarenow.ca).

**Remarque :** Chaque outil d'évaluation est conçu pour recueillir les données résultant de l'analyse de cinq dossiers de patients. Lorsqu'un formulaire spécifique à un secteur a été généré, vous pouvez l'imprimer autant de fois que nécessaire pour procéder à l'analyse des dossiers. Ne photocopiez pas les formulaires.



### 4<sup>e</sup> ÉTAPE – Déterminez le nombre de dossiers à évaluer et la manière de choisir les dossiers

Puisque les établissements diffèrent par leur taille, le nombre de patients qui y sont admis et les ressources dont ils disposent pour procéder à des évaluations, nous n'avons pas créé d'exigences relatives au nombre de dossiers à évaluer. **Le nombre de dossiers (taille de l'échantillon) et la méthode employée pour sélectionner ces dossiers sont laissés à la discrétion des établissements.** Par exemple :

- (1) si votre établissement est petit ou ne compte qu'un petit nombre d'admissions, vous pourriez évaluer les dossiers de tous les patients admis;
- (2) si votre établissement compte plus de 100 lits, vous pourriez sélectionner un échantillon parmi les différentes unités. Aux personnes incertaines du nombre de dossiers à évaluer, nous émettons la recommandation suivante : un échantillon d'au moins 10 dossiers de patients pour chaque secteur évalué.

**Remarque :** Plus le nombre de dossiers évalués est grand (taille de l'échantillon), plus les résultats seront fiables.

### **Vous êtes maintenant prêt à commencer !**

Pour plus d'information, veuillez consulter la question « Comment dois-je faire la vérification de la qualité et présenter mes résultats ? » de la FAQ.