### Bilan comparatif des médicaments (BCM)





### Foire aux questions

#### Quel est l'objectif de la vérification de la qualité du BCM ?

Malgré de nombreuses années d'efforts dans la mise en œuvre de processus de BCM à l'admission, l'utilisation de cet outil d'évaluation de la qualité a révélé que les processus de BCM manquent souvent de fiabilité.

L'objectif de la vérification nationale du BCM est d'encourager les établissements de **soins de courte ou de longue durée** à évaluer leur mise en œuvre des étapes de base du processus de BCM à l'**admission**, en utilisant :

- l'outil d'évaluation de la qualité et le formulaire de collecte de données du BCM
- le <u>Système d'indicateurs de la sécurité des patients</u>, qui permet de visualiser et d'analyser les résultats obtenus.

En ayant recours à ces **outils complémentaires**, vous serez en mesure d'évaluer la qualité et le respect du processus de BCM actuel de votre établissement, d'identifier les possibilités d'amélioration et de surveiller votre rendement au fil du temps. **Nous vous recommandons d'utiliser cet outil sur une base mensuelle ou trimestrielle** afin de vous aider à améliorer la sécurité et l'efficacité des soins aux patients.

Remarque : Les <u>pratiques organisationnelles requises (POR) d'Agrément Canada relatives au BCM</u> incluent un examen de conformité prévoyant que les établissements fassent un suivi de conformité de leur processus de BCM et procèdent aux améliorations nécessaires. L'outil d'évaluation offre une méthode conviviale permettant d'assurer la conformité à cette POR.

### Bilan comparatif des médicaments (BCM)





## Foire aux questions

# IMPORTANT: Nous vous recommandons fortement de visionner ces webinaires pour vous renseigner davantage

- 1. Un nouvel outil d'évaluation de la qualité des processus de BCM à l'admission 2013 – pour en apprendre sur l'outil d'évaluation de la qualité des processus de BCM
  - Enregistrement du webinaire
  - Documentation
- 2. L'outil d'évaluation de la qualité des processus de BCM au Canada 2013— pour apprendre avec les établissements qui utilisent l'outil d'évaluation de la qualité des processus de BCM
  - Enregistrement du webinaire
  - Documentation
- 3. Le mois national de la vérification de la qualité du BCM : bilan et perspectives 2013
  - Enregistrement du webinaire
  - Documentation
- 4. Le mois national de la vérification de la qualité du BCM 2015 Résultats
  - Enregistrement du webinaire
  - Documentation
- 5. Au-delà de la vérification : Mesurer les processus de BCM pour améliorer la qualité 2015
  - Enregistrement du webinaire
  - <u>Documentation</u>

#### Diminuer les préjudices | Améliorer les soins de santé | Protéger les Canadiens

### Bilan comparatif des médicaments (BCM)



