

Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (AMDE) :

un outil proactif de revue des processus en établissement de santé

Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada

Organisme sans but lucratif et indépendant

Mission :

- Promouvoir l'usage sécuritaire des médicaments

Objectifs :

- Recueillir et analyser les déclarations d'accidents et incidents puis formuler des recommandations pour améliorer la prestation sécuritaire des soins;
- Diffuser de l'information sur les stratégies visant à éviter la récurrence des accidents liés à l'utilisation des médicaments;
- Développer des outils et des programmes de formation;
- Agir à titre de consultant en matière d'utilisation sécuritaire des médicaments auprès des établissements et autres organisations de services de santé.

FORMATION AMDE

- Formation donnée sous forme d'atelier de travail d'une journée
- Travaux en petits groupes sur différents segments d'un processus

Objectifs de la formation

- Présenter les principes et l'utilisation de l'outil d'AMDE
- Discuter de son utilisation dans les établissements de santé
- Passer en revue le processus de l'AMDE

En quoi consiste l'AMDE ?

- Approche méthodique et proactive réalisée en équipe.
- Met l'accent sur le moment et la manière dont la défaillance va se produire.
- Ne s'intéresse pas au fait que la défaillance se soit déjà produite.

Qu'est-ce que l'AMDE permet ?

- Identifier:
 - 1- les défaillances d'un processus;
 - 2- les causes possibles de la défaillance et ses effets;
 - 3- les façons de rendre le processus plus sécuritaire.
- Évaluer l'effet des changements considérés sur la sécurité du processus revu.

Origines de l'AMDE

- Lancée dans le domaine aérospatial dans les années 1960.
- Utilisée depuis dans d'autres organisations où une fiabilité accrue est nécessaire : l'énergie nucléaire, l'aviation, les produits chimiques, l'électronique et la transformation alimentaire.

Utilité de l'AMDE :

- Amène des correctifs au système avant qu'un patient ne se blesse ou meure.
- Supporte une culture de prestation sécuritaire des soins en mettant l'accent sur les systèmes plutôt que sur les personnes.
- Rend les systèmes plus tolérants aux défaillances.

ÉTAPES DE L'AMDE

- 1 Choisir le processus et former l'équipe
- 2 Établir le diagramme du processus
- 3 Faire un remue-méninges des modes de défaillance possibles et déterminer leurs effets
- 4 Déterminer les causes des modes de défaillance
- 5 Classer les modes de défaillance par priorité selon le coefficient de priorité du risque (CPR) obtenu
 $CPR = \text{gravité} \times \text{fréquence} \times \text{défectabilité}$
- 6 Revoir la conception du processus
- 7 Analyser les changements et les mettre à l'essai
- 8 Mettre en œuvre et surveiller les processus modifiés