

# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



## FAVORISER ET SOUTENIR

l'analyse des incidents en vue d'améliorer le système de santé

## DIFFUSER DE L'INFORMATION ET FAVORISER ET APPUYER

l'apprentissage et le partage en vue d'améliorer la sécurité des médicaments

## PROMOUVOIR NOTRE RÔLE ET NOTRE IMPACT

à titre d'observatoire national de la sécurité des médicaments

## INNOVER AFIN D'AMÉLIORER EFFICACEMENT

nos pratiques, nos systèmes d'information et nos programmes

## RAFFERMIR LA COLLABORATION

avec le public et nos partenaires du système de santé



PLAN STRATÉGIQUE  
2018-2020



**ZÉRO**  
DOMMAGE ÉVITABLE  
LIÉ AUX MÉDICAMENTS



Institute for Safe Medication  
Practices Canada

Institut pour la sécurité des médicaments  
aux patients du Canada

[www.ismp-canada.org](http://www.ismp-canada.org)

# ÉNONCÉ DE MISSION

Définir les risques dans les systèmes d'utilisation des médicaments, formuler des recommandations sur des mesures de sécurité systémiques optimales et promouvoir l'utilisation sécuritaire des médicaments.



## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



### 1 FAVORISER

- Élargir les programmes nationaux, provinciaux et locaux afin d'améliorer les capacités et le renforcement des capacités en ce qui concerne l'analyse efficace des incidents (au moyen de méthodologies concises, exhaustives et multi-incidents), partager les apprentissages réalisés et mettre en œuvre des initiatives d'amélioration de la qualité.
- Fournir des experts pour effectuer des analyses d'incidents locaux ou pour participer à celles-ci, tout en conservant la priorité d'aider les établissements de soins de longue durée à déceler et à éliminer les principaux risques en matière de sécurité des médicaments.
- Cibler les effets indésirables évitables des médicaments et y remédier, en collaboration avec des partenaires, dont les patients, les familles, les professionnels et Canada Vigilance, et soutenir la mise en œuvre de la *Loi de Vanessa*.

### 2 ÉDUQUER

- Conclure des partenariats avec les patients, les familles, les organismes responsables de la qualité, de la sécurité et de la prestation de soins, les établissements d'enseignement, les organisations et les associations de réglementation des professionnels afin de promouvoir les occasions d'apprentissage en ligne, et notamment proposer :
  - des modules sur la sécurité médicamenteuse mettant l'accent sur les facteurs humains et la culture de la sécurité, à l'intention, entre autres, des patients, des familles, du personnel infirmier, des pharmaciens, des médecins.
- Élargir d'autres volets de programmes de formation et créer des occasions de réseautage afin d'améliorer le soutien offert aux personnes dont les tâches portent sur l'amélioration de la sécurité des médicaments.

### 3 RÉALISER

- Travailler en collaboration pour accroître le nombre de rapports soumis au Système canadien de déclaration et de prévention des incidents médicamenteux et pour améliorer la qualité de ceux-ci, en prenant les mesures suivantes :
  - Mettre à niveau le Système de déclaration d'incident pour les pharmacies communautaires
  - Mieux faire connaître et augmenter la déclaration par les consommateurs ([www.medicamentssecuritaires.ca](http://www.medicamentssecuritaires.ca))
  - Mieux faire connaître et augmenter l'utilisation du système de déclaration d'incidents pour les professionnels de la santé.
- Accepter, analyser et transmettre à Santé Canada les déclarations de réactions indésirables aux médicaments, d'allergies et d'effets secondaires.
- Continuer à fournir des analyses d'experts des rapports soumis et formuler des recommandations fondées sur les données probantes pour améliorer la sécurité des patients.
- Conclure des partenariats en vue d'élaborer et de mettre en œuvre une stratégie de recherche nationale sur la déclaration des incidents médicamenteux et l'apprentissage basé sur ceux-ci.

### 4 INNOVER

- Créer, mettre à l'essai et officialiser des pratiques organisationnelles de pointe afin d'assembler et de maintenir une équipe de haut calibre et de haute performance à l'ISMP Canada.
- Élaborer des améliorations nouvelles et novatrices pour les systèmes d'information, notamment en intégrant les meilleures pratiques de l'industrie.
- Concevoir des programmes nouveaux et novateurs afin d'améliorer la sécurité des médicaments et élargir les sources de financement.

### 5 MOBILISER

- Renforcer nos interactions avec le public et nos partenaires et régulièrement diffuser nos activités et leurs retombées, par les mesures suivantes :
  - Mettre à jour et moderniser notre site Web pour le rendre plus convivial
  - Accroître notre portée au moyen des médias sociaux
  - Diffuser régulièrement des nouvelles par l'entremise d'infolettres et de publications.
- Travailler en collaboration afin de cerner les lacunes en matière de législation, de politiques et de réglementation et promouvoir des solutions permettant de renforcer la sécurité des médicaments au moyen de ces mécanismes.
- Soutenir les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux dans la réalisation de leurs objectifs en matière de sécurité des médicaments.
- Accroître les capacités et le potentiel pour l'évaluation de programmes et l'amélioration continue de la qualité.

