



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

### Quels individus devraient participer à l'établissement du bilan comparatif des médicaments et quels sont leurs rôles?

Le processus de bilan comparatif des médicaments est la responsabilité partagée des prestataires de soins de santé en collaboration avec les patients/clients et les familles. Il exige une approche d'équipe interprofessionnelle qui comprend les pharmaciens, les médecins, les infirmières et les autres prestataires de soins de santé. Les rôles et les responsabilités de chaque membre de l'équipe sont basés sur le modèle de pratique du BCM défini de l'équipe et le personnel disponible. Des modèles efficaces peuvent différer d'une équipe à une autre et d'une organisation à une autre.

Le rôle du pharmacien est de coordonner le processus du bilan comparatif des médicaments. Si possible, le pharmacien devrait assumer la responsabilité première d'assurer une bonne communication de l'information concernant les médicaments aux patients/clients, aux familles et aux autres prestataires de soins de santé à l'admission, au transfert et au congé. Le pharmacien devrait veiller à ce que les médicaments soient sélectionnés et commandés de manière appropriée en fonction de l'état clinique du patient et d'autres facteurs.

- [Bilan comparatif des médicaments - qu'est-ce que ça m'apporte? Avantages pour les pharmaciens AHS](#)
- [Bilan comparatif des médicaments : déclaration sur le rôle du pharmacien](#)
- [Déclaration sur le rôle du pharmacien dans le processus du BCM](#)

Le rôle du médecin est de veiller à ce que les ordonnances du patient/client à l'admission, au transfert et au congé soient exactes et complètes. La justification de tout changement aux médicaments doit être documentée dans le dossier médical et toute divergence doit être résolue le plus tôt possible.

- [Bilan comparatif des médicaments - qu'est-ce que ça m'apporte? Avantages pour les médecins AHS](#)
- [Le rôle du médecin dans le processus du BCM. Enjeux, stratégies et principes de sécurité - American Medical Association](#)



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Le patient et/ou son soignant primaire sont au centre de toutes les transitions de soins et jouent un rôle essentiel dans le processus de BCM. On doit les encourager à :

- poser des questions au sujet de leurs médicaments. Pour en savoir plus, consulter « [5 questions à poser](http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm) » sur <http://ismp-canada.org/fr/BCM/5questions.htm>
- maintenir une liste exacte de tous les médicaments qu'ils prennent (sur ordonnance et sans ordonnance, incluant les vitamines et les produits naturels); et
- partager cette liste de médicaments avec tous les membres de leur équipe de soins de santé à chaque visite.

Le rôle de l'infirmière (IP, IA, IAA) est intégral au processus de bilan comparatif des médicaments. Les infirmières sont souvent le premier point de contact pour le patient/client, la famille et l'équipe de soins de santé. Les infirmières peuvent aider dans la collecte et la vérification du meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP). Elles éduquent les patients/clients et les familles sur leurs médicaments, plaident en faveur de leurs besoins et les aident à jouer un rôle actif en tant que cogestionnaires de leurs soins. Elles constituent un lien de communication important entre le patient, la famille et les membres de l'équipe soignante. Les infirmières praticiennes assurent également que les ordonnances de patients/clients à l'admission, au transfert et au congé sont exactes et complètes. La justification de tout changement aux médicaments doit être documentée dans le dossier médical et toute divergence résolue le plus tôt possible.

- [Bilan comparatif des médicaments - qu'est-ce que ça m'apporte? Avantages pour les infirmières et infirmiers](#)
- [Le rôle du personnel infirmier dans le processus du BCM](#)

Le rôle des autres prestataires de soins de santé (par exemple, les techniciens en pharmacie) dans le processus de bilan comparatif des médicaments est documenté dans la littérature depuis plus d'une décennie. Les techniciens en pharmacie peuvent établir le MSTP et identifier les écarts s'ils ont reçu une formation adéquate. Certaines organisations pourraient à un pharmacien de suivre les activités de BCM prises en charge par des techniciens en pharmacie. Il est important que les techniciens en pharmacie sachent à quel moment il est nécessaire de consulter un pharmacien pour les patients complexes.

- [TechTalk CE lesson: Medication Reconciliation Pharmacy Techs: Simply Indispensable!](#)



## BILAN COMPARITIF DES MÉDICAMENTS (BCM)

des soins de santé plus sécuritaires

*Maintenant!*

Foire aux questions

Impliquer des **étudiants** (par exemple, des étudiants en pharmacie ou en soins infirmiers) dans le processus de bilan comparatif des médicaments peut leur donner une excellente opportunité de croissance professionnelle, une expérience directe de soins auprès des patients et le développement des compétences du patient/client en entrevue. Ils peuvent jouer un rôle important à condition de recevoir une formation adéquate et d'avoir accès aux ressources appropriées.

- [Facilitating MedRec in the ER department: A tale of two cities \(Pharmacy student and Pharmacy technician models\)](#)
- [Faire une différence : Résultats de l'initiative relative au « Facilitateur de congé en pharmacie » pour les patients hospitalisés à haut risque.](#)