

# Liste de vérification pour l'évaluation du BCM électronique

## Liste de vérification pour l'évaluation du BCM électronique

### 1. Évaluation de la convivialité de l'outil relatif au BCM électronique

#### Préparation

- Mettre à l'essai l'équipement qui sera utilisé pour les enregistrements visuels et audio
- Choisir des tâches représentatives et des utilisateurs pour mettre l'outil à l'essai
- Obtenir l'approbation du comité de déontologie de l'organisation

#### Essai

Enregistrer des utilisateurs représentatifs qui exécutent les tâches suivantes :

- Collecte du meilleur schéma thérapeutique électronique possible (MSTP électronique)
- Révision/mise à jour du MSTP électronique
- Comparaison des deux listes de médicaments différentes pour relever les divergences
- Résolution des divergences non intentionnelles et intentionnelles non documentées
- Production d'un meilleur plan médicamenteux possible au congé (MPMPC) qui comprend :
  - Le schéma thérapeutique des patients dans un langage facile à comprendre
  - La communication du schéma thérapeutique aux professionnels qui prend ensuite le patient en charge (par exemple un médecin de famille)
  - La communication du schéma thérapeutique et des nouvelles ordonnances à la pharmacie communautaire
- Autres tâches?

#### Analyse des données

- Transcrire les enregistrements audio et annoter les enregistrements vidéo
- Repérer les problèmes de convivialité mentionnés par les utilisateurs

#### Réviser le système de BCM électronique

- Travailler avec le personnel des TI et/ou avec le fournisseur pour adapter la solution et améliorer les problèmes de convivialité signalés.

### 2. Évaluer l'influence du BCM électronique sur le déroulement du travail

### 3. Estimer l'impact du BCM électronique sur les coûts de l'organisation

- Utiliser la formule de Meisel (p. 73, *Manuel de MARQUIS*) pour évaluer le coût net de la mise en place du BCM électronique
- Utiliser la formule de Rough (p. 74, *Manuel de MARQUIS*) pour justifier l'utilisation du personnel de la pharmacie pour le BCM électronique.