

Liste de vérification pour l'adoption du BCM électronique

Adapté avec la permission des auteurs du *Manuel MARQUIS* (2014, p. 92) et de la TDD des soins de courte durée (2017, Annexe A)

Liste de vérification pour l'adoption du BCM électronique	
1. Obtenez et maintenez l'engagement de la haute direction <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Obtenez l'engagement de la haute direction
<input type="checkbox"/>	Établissez un plan de communication pour informer la haute direction et le personnel concernant l'avancement de l'adoption du BCM électronique
<input type="checkbox"/>	Repérez les ressources susceptibles de faciliter l'adoption du BCM électronique dans votre organisation
<input type="checkbox"/>	Déterminez les problèmes de soutien organisationnel susceptibles de freiner l'adoption du BCM électronique
<input type="checkbox"/>	Le projet est lié à la structure de rapports sur la qualité/la sécurité de l'hôpital
2. Formez une équipe <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Médecin	<input type="checkbox"/> Personnel paramédical
<input type="checkbox"/> Infirmière	<input type="checkbox"/> Représentant du patient ou de sa famille
<input type="checkbox"/> Pharmacien	<input type="checkbox"/> Administrateur principal
<input type="checkbox"/> Technicien en pharmacie	<input type="checkbox"/> Expert de l'amélioration de la qualité
<input type="checkbox"/> Formateurs	<input type="checkbox"/> Expert du BCM
Expertise techniques (des personnes concernées)	
<input type="checkbox"/> Chef d'équipe	<input type="checkbox"/> Leader d'opinion / Expert clinique
<input type="checkbox"/> Expert en contenu	<input type="checkbox"/> Chef de projet
<input type="checkbox"/> Analyste de données	<input type="checkbox"/> Informatique
3. Définissez le projet <input type="checkbox"/>	
Établissez des cibles (des buts et des objectifs)	
Assurez-vous que les buts et objectifs de l'adoption de votre BCM électronique sont du type S.M.A.R.T.E.R. (Doran, 1981)	
<input type="checkbox"/> Spécifiques	<input type="checkbox"/> Mesurables
<input type="checkbox"/> Atteignables	<input type="checkbox"/> Réalistes
<input type="checkbox"/> Temporellement définis	<input type="checkbox"/> Évaluables
<input type="checkbox"/> Ré-évaluables	

Liste de vérification pour l'adoption du BCM électronique

Déterminez la portée du projet

Déterminez ce qui entre ou non dans la portée de la mise en service du BCM électronique.

Dressez la liste des ressources existantes ou nécessaires

Décrivez ce dont vous disposez qui viendra appuyer l'adoption du BCM électronique et ce qu'il vous faudra acquérir pour y arriver.

Faites la collecte des données de départ

Au sujet du degré d'informatisation actuel et de l'accès aux ressources électroniques nécessaires au départ

Cartographiez les processus actuels (sur papier / électroniques) et le processus idéal avec l'équipe interdisciplinaire

Évaluation des risques

Avez-vous choisi un modèle d'évaluation des risques (un protocole ou un algorithme pour identifier les patients à risque accru d'effets indésirables des médicaments post-congé?)

Si oui, avez-vous formulé des recommandations pour différents niveaux de risque?

4. Établissez les politiques et procédures du BCM électronique

Établissez la définition de BCM électronique applicable dans votre établissement

Établissez l'infrastructure de gestion nécessaire à la supervision du BCM électronique

Déterminez comment l'infrastructure de gestion permettra de mesurer et d'évaluer le BCM électronique

Quelles données seront révisées

Personne responsable de la révision des données

Fréquence de la révision des données

Le cas échéant, établissez les politiques organisationnelles concernant :

La personne (ou le poste) qui aura la responsabilité globale du BCM électronique

Les personnes (ou les postes) qui auront la responsabilité de chaque composante du bilan comparatif des médicaments

La communication de la marche à suivre pour chacune des étapes de la mise en service du BCM électronique

5. Procédez au choix/à l'acquisition des composantes électroniques nécessaires à la mise en place du BCM électronique

Voir la liste de vérification des caractéristiques idéales de l'outil relatif au BCM électronique

Voir la liste de vérification pour l'évaluation du BCM électronique

6. Créez le programme d'éducation et de gestion du changement

Liste de vérification pour l'adoption du BCM électronique

- | | |
|---|--------------------------|
| 7. Commencez par un petit projet pilote (au moment de l'admission dans une seule unité de l'hôpital, par exemple) et commencez à obtenir de l'expertise en création de bilan comparatif des médicaments | <input type="checkbox"/> |
| 8. Évaluez les améliorations qui ont été faites – Recueillez des données et trouvez des façons d'améliorer le processus | <input type="checkbox"/> |
| 9. Étendez le BCM électronique à l'ensemble de l'organisation | <input type="checkbox"/> |